

Privacy, Cookies en Disclaimer

Privacy statement Huis-Raad Makelaardij

Deze pagina is voor het laatst aangepast op 05-01-2022

Deze website is eigendom van en wordt beheerd door Huis-Raad Makelaardij. In dit privacy statement geven wij aan welke persoonsgegevens wij verwerken en hoe wij daarmee omgaan. Mocht u daarover vragen hebben, neem dan gerust contact op via de contactgegevens onderaan deze pagina.

Uw privacy is belangrijk voor ons. Huis-Raad Makelaardij respecteert de privacy van haar klanten en de gebruikers van deze website. Wij garanderen dat persoonsgegevens die u aan ons verschaft vertrouwelijk worden behandeld. Op deze pagina laten we u weten welke gegevens we verzamelen als u onze website gebruikt, waarom we deze gegevens verzamelen en hoe we hiermee uw gebruikservaring verbeteren. Zo snapt u precies hoe wij werken.

Dit privacybeleid is van toepassing op de diensten van Huis-Raad Makelaardij. U dient ervan bewust te zijn dat Huis-Raad Makelaardij niet verantwoordelijk is voor het privacybeleid van andere sites die via een link op onze website bereikbaar zijn. Door gebruik te maken van deze website geeft u aan het privacybeleid te accepteren.

Verwerking van persoonsgegevens door Huis-Raad Makelaardij

Voor Huis-Raad Makelaardij is de bescherming van persoonsgegevens zeer belangrijk. Huis-Raad Makelaardij respecteert uw privacy en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie, die u eventueel (via de website, per e-mail of op andere manieren) aan Huis-Raad Makelaardij verschaft, altijd vertrouwelijk en in overeenstemming met de Europese Privacy verordening (de Algemene Verordening Gegevensbescherming "AVG") wordt behandeld.

Wanneer u op onze website een brochure download, een formulier en/of enquête invult, vragen we u aan ons persoonsgegevens te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt, om de betreffende dienst uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van Huis-Raad Makelaardij of die van een derde partij zodat wij u in het vervolg gericht kunnen benaderen. We verzamelen of gebruiken geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in dit privacybeleid tenzij we van tevoren uw toestemming hiervoor hebben verkregen.

Persoonsgegevens die u aan ons geeft

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt is het mogelijk dat we die berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. Mochten we in de toekomst brochures, e-mail nieuwsbrieven of andere commerciële boodschappen naar u willen versturen dan zullen wij dit uiteraard alléén doen als u hier vooraf toestemming voor hebt gegeven.

Daarnaast vindt u onderaan iedere mailing de mogelijkheid om u af te melden. In dat geval zullen we u niet meer benaderen.

Persoonsgegevens zijn gegevens die kunnen worden gebruikt om uw identiteit te achterhalen. Indien u uzelf registreert via onze website of via een contactformulier contact met ons opneemt worden de volgende persoonsgegevens verwerkt:

Gebruik van verzamelde gegevens door Huis-Raad Makelaardij

- Contactformulier, zoekservice, nieuwsbrief, enquête en het downloaden van een brochure

Wanneer u een vraag of verzoek bij ons indient via het contactformulier op de website, vragen wij om onderstaande gegevens om uw verzoek in behandeling te nemen. Dit kan gaan over het inschrijven voor een nieuwsbrief, een contactaanvraag, een zoekopdracht voor woningen, of het downloaden van een brochure. Ook vragen wij deze gegevens wanneer u een enquête op onze website invult. De verzamelde gegevens die zijn ingevuld in een enquête worden niet herkenbaar opgeslagen. Deze gegevens vragen wij zodat we u op de hoogte kunnen houden over onze diensten en inschrijfperiodes.

- Naam
- Geslacht
- E-mail adres
- Telefoonnummer
- Interesse in woningtype of inschrijven voor een evenement

Het anderszins verwerken van uw persoonsgegevens gebeurt alleen wanneer u Huis-Raad Makelaardij daarvoor ondubbelzinnig toestemming hebt verleend.

Doorgifte aan derden

- Verwerkers

Uw persoonsgegevens worden niet gedeeld met derden tenzij de uitwisseling van gegevens noodzakelijk is om aan u vraag of getoonde interesse in een woning te voldoen (bv. uitwisseling van gegevens met Funda of andere makelaars). Omdat we zorgvuldig omgaan met u persoonsgegevens sluiten wij met externe partijen die toegang hebben tot persoonsgegevens, een juridisch geldige verwerkersovereenkomst (een overeenkomst tussen de verantwoordelijke partij en verwerker waarin wordt vastgelegd hoe de verwerker met de persoonsgegevens moet omgaan).

- Overige hulppersonen

Het komt voor dat wij een externe partij inschakelen om bepaalde verwerkingen voor ons uit te voeren (bijv. een bepaalde statistische analyse of het verzorgen van een mailing). In die situaties zullen we steeds met die derden afspraken maken over het gebruik, de beveiliging en de geheimhouding van gegevens. Het komt erop neer dat deze derde partijen uw gegevens nooit voor hun eigen doeleinden mogen gebruiken.

Waar slaan wij uw gegevens op?

Wij slaan uw gegevens op binnen de Europese Economische Ruimte ("EER"). Het kan echter voorkomen dat bepaalde gegevens die we verzamelen, worden doorgegeven aan of opgeslagen op een bestemming buiten de EER bijvoorbeeld omdat een van onze externe dienstverleners daar gevestigd is. Wanneer hiervan sprake is zorgen wij dat dit gebeurt op een veilige en rechtmatige manier.

Afgifte op grond van wettelijke verplichtingen

Onder bepaalde omstandigheden zijn wij wettelijk verplicht uw gegevens af te geven aan overheidsinstanties (zoals politie, justitie, fiscus, ed.). Wij zullen u gegevens alleen afgeven wanneer wij daartoe wettelijk verplicht zijn. Het is ons niet altijd toegestaan u te informeren over een dergelijke afgifte.

Bewaartermijnen

Alle gegevens die wij verzamelen op de website bewaren wij maximaal één jaar na ons contact casu quo nadat onze dienstverlening is beëindigd.

Welke rechten kunt u uitoefenen met betrekking tot uw gegevens?

U hebt verschillende rechten ten aanzien van het gebruik van uw persoonsgegevens. Hieronder leggen wij uit welke rechten dit zijn. Als u een recht uitoefent met betrekking tot uw gegevens verwerken wij uw verzoek altijd binnen 30 dagen.

Recht op informatie

U hebt het recht op een begrijpelijke en transparante uitleg over hoe wij met uw persoonsgegevens omgaan en welke rechten u in dat verband kunt uitoefenen. In dit privacybeleid hebben wij daarom uitgebreid uitgelegd welke gegevens wij van u verzamelen en hoe wij met uw gegevens omgaan.

Recht op inzage

U hebt het recht om te allen tijde inzage van ons te vragen in de gegevens die wij over u beschikbaar hebben. U kunt dat aanvragen door contact met ons op te nemen via onderstaande gegevens. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht op correctie

U hebt het recht om uw persoonsgegevens te laten corrigeren als deze onjuist of verouderd zijn en/of om ze te laten aanvullen als ze onvolledig zijn. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht om bezwaar te maken

U hebt het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met de manier waarop we uw persoonsgegevens verwerken. Dit recht geldt voor de gegevens die we van u gebruiken op basis van ons gerechtvaardigd belang. U kunt er bijvoorbeeld voor kiezen dat we de gegevens over u surf- en zoekgedrag vergeten en blijven vergeten. Aanvragen verwerken wij binnen uiterlijk 30 dagen.

Recht op dataportabiliteit

U hebt het recht om gegevens die u aan ons hebt gegeven in het kader van de overeenkomst(en) die u met ons hebt gesloten te ontvangen in een machine-leesbaar formaat zodat u deze gegevens kunt bewaren in een database van u of van een andere partij. Dit betreffen uw naam-, adres- en woonplaatsgegevens en persoonlijke informatie die u hebt ingevuld op de website.

Recht op beperking

U hebt het recht om beperking van de verwerking van uw gegevens te verzoeken. Dit betekent dat wij uw gegevens mogen bewaren maar niet gebruiken. Dit recht ontstaat in een aantal gevallen. Als u van mening bent dat hier sprake van is kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens.

Recht om vergeten te worden

U hebt het recht om ons te verzoeken om alle gegevens die wij van u hebben te verwijderen. Wanneer u een verzoek indient om uw account te verwijderen zullen wij gegevens verwijderen die tot u herleidbaar zijn behalve de gegevens die wij op basis van de wet moeten of mogen bewaren.

Recht om een klacht in te dienen

U hebt het recht om een klacht in te dienen over de wijze waarop wij met uw gegevens omgaan. Wanneer u een klacht hebt dan lossen wij dat het liefst zelf met u

op. Neem daarvoor contact met ons op. Tot slot hebt u het recht om u met uw klacht te wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens.

Vertrouwelijk

Al onze medewerkers hebben een geheimhoudingsverklaring getekend. Zij gaan zorgvuldig om met de gegevens die u ons toevertrouwt. Alleen geautoriseerd personeel mag in voorkomende gevallen uw gegevens verwerken.

IP-adres

In het kader van uw bezoek aan onze website wordt onder andere het IP-adres van de door u gebruikte computer opgeslagen voor maximaal 6 maanden. Aan de hand van het IP-adres kunnen eventueel de gebruikers van het online aanbod worden geïdentificeerd. De IP-adressen worden door Huis-Raad Makelaardij echter niet voor dit doeleinde gebruikt.

Cookies

Op onze website wordt gebruikgemaakt van cookies om uw bezoek aan deze website te vergemakkelijken. Verder gebruikt Huis-Raad Makelaardij cookies om de doeltreffendheid van deze website te onderzoeken. Cookies zijn tekstbestandjes die op uw "device" (PC, tablet of smartphone) worden geïnstalleerd. Huis-Raad Makelaardij maakt op haar website alleen gebruik van First en Third Party Cookies. Dat zijn cookies die worden geplaatst door de website zelf en niet door derde partijen. Alle cookies worden na maximaal twee jaar verwijderd uit onze database. Het gaat om de volgende cookies:

Functionele cookies (First party cookie)

Functionele cookies zijn nodig om de website goed te laten functioneren. Deze houden uw voorkeuren bij (denk aan u taalvoorkeur) en onthouden dat u al eerder op de site bent geweest.

Analytische cookies (First party cookie)

Met deze cookies kunnen wij de statistieken van onze website bijhouden. Denk bijvoorbeeld aan bezoekersaantallen, het tijdstip waarop de site wordt bezocht en de gebruikte browser(s).

Tracking cookies (Third party cookie)

Tracking cookies worden geplaatst door derden en houden individueel surfgedrag bij en stellen bezoekersprofielen op. Op basis van deze profielen kunnen wij u in het vervolg beter van dienst zien.

Uiteraard is het ook mogelijk om cookies te blokkeren of om geen toestemming te geven. De wijze waarop u dit kunt doen is afhankelijk van de browser die u gebruikt. Wil u niet dat er cookies worden geplaatst? Dan kun u de cookies eenvoudig

uitzetten via uw browser. Hoe dit werkt, kun u vinden op de website van de Consumentenbond.

Let op: Wanneer u cookies uitschakelt via de browser of ze op een andere wijze blokkeert, kan het voorkomen dat bepaalde diensten of elementen van de site niet, of niet optimaal, functioneert.

Statistische analyse door Google Analytics

Deze website maakt gebruik van Google Analytics, een webanalyse-service die wordt aangeboden door Google Inc. ("Google"), om ons online aanbod voortdurend te optimaliseren. Google verwerkt daarbij uw IP-adres en gegevens over hoe u deze website gebruikt. Deze informatie wordt gegenereerd door middel van cookies op uw computer en vervolgens doorgestuurd naar computers van Google in de Verenigde Staten en daar opgeslagen.

Google gebruikt deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, rapporten over de website-activiteit op te stellen voor website-exploitanten als Huis-Raad Makelaardij en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik. Google mag deze informatie aan derden verschaffen indien Google hiertoe wettelijk wordt verplicht, of voor zover deze derden de informatie namens Google verwerken. Google zal uw IP-adres niet combineren met andere gegevens waarover Google beschikt.

Beveiliging van onze website

Omdat wij veel waarde hechten aan de bescherming van uw persoonsgegevens heeft onze website een https-beveiligingscertificaat. Dit certificaat toont aan dat wij uw gegevens op een veilige, versleutelde manier versturen naar onze servers/systemen en dat ze niet in handen van derden kunnen vallen.

HTTP:// is onveilig en kwetsbaar voor spionageaanvallen die, wanneer belangrijke informatie zoals creditcardgegevens en aanmeldingsgegevens worden buitgemaakt, aanvallers toegang geven tot online accounts en gevoelige informatie. Door gegevens via de browser via HTTPS:// te verzenden, wordt dergelijke informatie gecodeerd en beveiligd. Het bewijs dat onze website beschikt over een https-beveiligingscertificaat, kun u zien aan het groene slotje in de browserbalk bovenaan de website.

Wijzigingen

Dit Privacy Statement kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op deze pagina. Huis-Raad Makelaardij kan uw persoonsgegevens verwerken voor nieuwe doeleinden die nog niet staan vermeld in dit Privacy Statement. In dat geval zullen wij contact met u opnemen alvorens uw gegevens te gebruiken voor deze nieuwe doeleinden, om u op de hoogte te stellen van de wijzigingen aan ons reglement voor de bescherming van persoonlijke gegevens en om u de kans te bieden uw deelname te weigeren.

Auteursrecht

Het materiaal en de diensten op deze website zijn auteursrechtelijk beschermd en/of worden beschermd door andere wetten ten aanzien van intellectuele eigendom. Welk ongeautoriseerd gebruik van de materialen of diensten dan ook kan een schending betekenen van dergelijke wetten. Behalve waar dit specifiek wordt toegestaan in dit document, mag geen enkel deel van de informatie of documenten op deze site worden gereproduceerd in welke vorm dan ook of op welke manier dan ook, zonder de voorafgaande schriftelijke toestemming van Huis-Raad Makelaardij.

Vragen en feedback

We controleren regelmatig of we aan dit privacybeleid voldoen. Als u vragen hebt over dit Privacy Statement of ons privacybeleid kunt u contact met ons opnemen via onderstaande contactgegevens:

Huis-Raad Makelaardij
Coreemarke 30
8016 LA Zwolle

Tel: +31 (0)38 460 66 70

E-mail: info@huisraadmakelaardij.nl

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

Disclaimer

Wij besteden de grootst mogelijke zorg aan het onderhoud van deze website. Toch bestaat de mogelijkheid dat informatie niet (meer) juist is. Aan de teksten, foto's en tekeningen op deze internetsite kunnen dan ook geen rechten worden ontleend. Deze voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van alle webpagina's van deze website en enige dienst aangeboden op de betreffende webpagina's. Door het gebruik van de website verklaart u deze voorwaarden te hebben gelezen en gaat u ermee akkoord daaraan gebonden te zijn.

Bij het ontwerpen en samenstellen van de website is de grootst mogelijke zorgvuldigheid betracht. Als u problemen ondervindt op onze website, laat ons dit dan weten door een bericht te sturen via het contactformulier. Wij zullen dan onze uiterste best doen om het probleem zo spoedig mogelijk te verhelpen. Wij accepteren geen enkele aansprakelijkheid voor schade ontstaan door het gebruik van of door informatie aangeboden op de website of door onvolledigheid op welke manier dan ook, zowel voor de inhoud en omvang van het gebruiksrecht dat u door ons is verstrekt als voor de volledige bepalingen betreffende de omvang van onze aansprakelijkheid. Aan de teksten van deze internetsite - waaronder uitdrukkelijk ook de prijzen en kenmerken van woningen vallen - kunnen dan ook geen rechten

worden ontleend. De websites bevat mogelijk links naar websites van derden. Wij zijn niet aansprakelijk voor schade ontstaan door het gebruik van websites van derden.

Intellectuele eigendom

Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de gebruiker van deze website niet toegestaan de producten en/of informatiediensten die op deze site worden aangeboden te verveelvoudigen of openbaar te maken. Alle rechten waaronder alle intellectuele eigendomsrechten op alle inhoudelijke informatie en het beeldmateriaal op de website blijven te allen tijde voorbehouden aan de gerechtigde. Gebruik hiervan is niet toegestaan zonder vooraf verkregen schriftelijke toestemming van Huis-Raad Makelaardij.

Wijzigingen in de disclaimer

Wij behouden ons het recht voor om deze disclaimer op ieder gewenst moment en voor welke reden dan ook aan te passen of te wijzigen.